

# FOOD SERVICES

## Programa de Higiene de Alimentos

WHEN YOU NEED TO BE SURE

**SGS**

# SGS

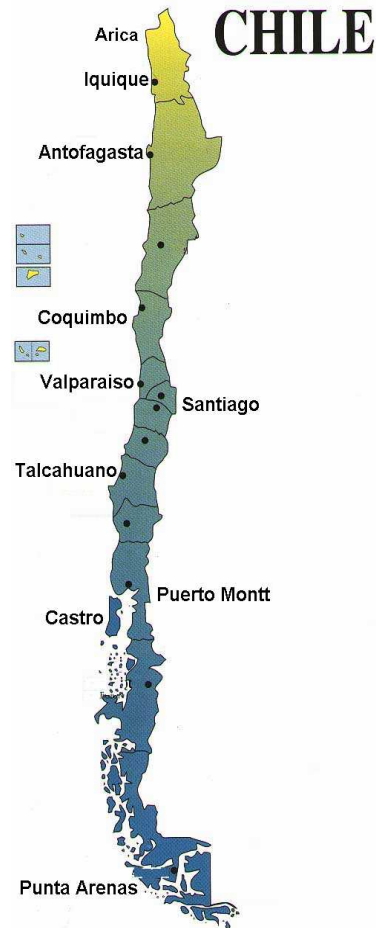
## EN EL MUNDO



- Líder mundial en servicios de inspección, supervisión, certificación y control de calidad
- Trayectoria desde 1878
- Más de 39.000 empleados
- Red de servicios con más de 1.000 oficinas
- 620 laboratorios propios
- En más de 140 países
- Certificador independiente
- Amplia gama de servicios tales como:
  - Medioambiente
  - Petroquímica
  - Agrícola
  - Productos de consumo
  - Minería
  - Acuícola
  - entre otros

# SGS

## EN CHILE



- Presente desde 1951
- Más de 1.100 empleados
- 23 oficinas regionales
- Interconexión electrónica (intranet)
- Resultados análisis en línea vía intranet
- Laboratorios acreditados por el INN bajo norma ISO 17025

## SECTOR AGROINDUSTRIAL Y PRODUCTOS DE CONSUMO



- Área productos procesados
- Área productos agrícolas
- Área productos del mar
- Food Services dirigido a:
  - Restaurantes
  - Hoteles
  - Centros gastronómicos
  - Cadenas de Fast Food
  - Administradores de servicios de alimentación, entre otros



## FOOD SERVICES

Desde el cultivo a su mesa

### SERVICIOS

- Servicio de apoyo a los minoristas
- Programa de evaluación y monitoreo de proveedores
- Servicios de laboratorio:
  - Microbiología (análisis de alimentos, manipuladores, superficies)
  - Químico (análisis de alimentos, etiquetado nutricional)
  - Físico-Organoléptico
- Programa de higiene de alimentos



## PROGRAMA DE HIGIENE DE ALIMENTOS

- Programa independiente de administración y monitoreo de la higiene de los alimentos en el establecimiento
- Entrega información para gestionar la inocuidad de los alimentos
- Controla y chequea que sus operaciones mantengan una buena higiene de los alimentos y el cumplimiento de los estándares de seguridad requeridos
- Auditorias de higiene
  - Realizadas por profesionales calificados y con amplia experiencia
  - Auditorias no anunciadas (según requerimiento)
  - Lista de chequeo estandarizadas o entregadas por cliente
  - Las auditorias se dividen en:
    - Condiciones de higiene
    - Control microbiológico
    - Índice de calidad final



### ■ MANIPULADORES

- Control microbiológico en manipuladores
- Evalúa los hábitos higiénicos del personal que manipula alimentos
- Este servicio comprende tanto el muestreo, realizado con tórculas en las zonas ungueal y nasofaríngea del manipulador, como los respectivos análisis
- Tórcula Lecho ungueal: para detectar presencia de echerichia coli y de Staphylococcus aureus coagulasa positiva
- Tórcula nasofaríngea: Para detectar presencia staphylococcus aureus coagulasa positiva



### ■ SUPERFICIES

- Control microbiológico de superficies, equipos y utensilios de trabajo
- Las muestras de las superficies son usadas para indicar si los funcionarios las asean o no cuando están trabajando y si los químicos de limpieza usados son efectivos. Las muestras son tomadas desde:
  - Superficies de preparación (mesones, tablas de corte)
  - Utensilios
  - Platos, cubiertos
  - Áreas adyacentes a la preparación de alimentos
  - Es nuestra política tomar muestras de elementos visiblemente limpios, elementos que están guardados como limpios o elementos que deberían ser limpiados después de su uso. Las muestras son normalmente analizadas por recuento de bacterias totales.



- **ANÁLISIS DE ALIMENTOS / PRODUCTOS / AGUA**
  - Se toman muestras de alimentos y agua durante la auditoria y son analizadas con respecto a indicadores microbiológicos. Los análisis realizados dependerán del tipo de producto, algunos análisis son:
    - Número total de bacterias
      - *Coliformes totales*
      - *Ecoli*
      - *Staphylococcus aureus*
      - *Salmonella spp*
      - *Hongos y levaduras*
  - Estas son pruebas de análisis que proveerán indicadores de problemas como abuso de temperaturas en los productos y/o presencia/ausencia de patógeno en alimentos, normalmente asociados a las enfermedades causadas por alimentos



- **ANÁLISIS QUÍMICOS Y FÍSICO ORGANOLÉPTICOS**
  - Análisis químicos
    - Análisis proximal (Composición proteínas)
    - Índices específicos para aceites y grasas
    - Información nutricional para productos
    - Metales pesados, vitaminas, residuos de pesticidas
    - El servicio de análisis, para información nutricional, incluye toda la información de la composición proximal del producto y, además incorpora la cantidad de grasas saturadas, mono y polisaturadas; ácidos grasos trans; colesterol; sodio; vitamina A y C, fierro, nivel de calcio del producto y calorías
  - Análisis físico organolépticos
    - Análisis organoléptico
    - Panel sensorial
    - Aspecto de envases
    - Peso bruto y neto

# SGS

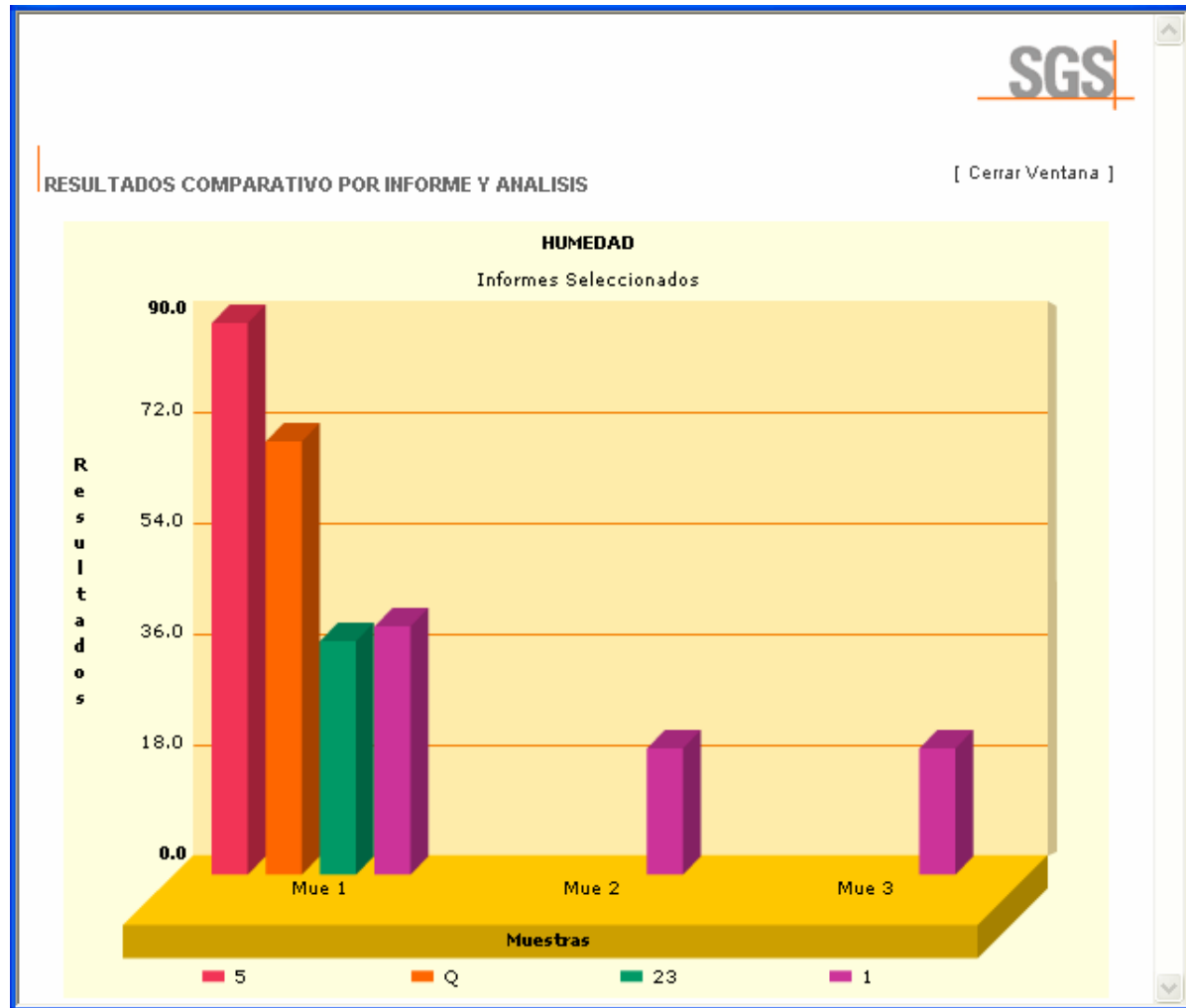
## SISTEMA DE REPORTE DE RESULTADOS EN LÍNEA Q-First

The screenshot shows a web browser window displaying the SGS Q-First website. The browser's address bar shows the URL <http://qfirst.cl.sgs.com/>. The website features a navigation menu with links for "SGS Home", "SGS around the world", "Online services", "Site map", and "Contact us". A prominent banner reads "WHEN YOU NEED TO BE SURE" followed by the SGS logo. Below this, a "Quality First" section is highlighted in orange. The page includes a sidebar with contact information for SGS CHILE LIMITADA, including the address "Ignacio Valdivieso N° 2409, San Joaquín 3067, Santiago Chile", telephone "+562 555 8478", and fax "+562 551 5053". The main content area contains a "Bienvenido" message, an "Inicie Sesión" section with input fields for "Usuario" and "Contraseña", and an "INGRESE" button. A note states: "Si aún no se encuentra registrado, por favor solicite una cuenta para acceder a todos nuestros servicios." The footer includes the copyright notice "© 2005 - SGS / IT Perú - Todos los derechos reservados." and a "Trusted sites" icon in the bottom right corner.

# SGS

## SISTEMA DE REPORTE DE RESULTADOS EN LÍNEA Q-First

The screenshot shows a web browser window displaying the Q-First online reporting system. The browser's address bar shows the URL: [http://qfirst.cl.sgs.com/QFirst5ea/con\\_cuadros\\_estad.aspx](http://qfirst.cl.sgs.com/QFirst5ea/con_cuadros_estad.aspx). The page features a navigation menu with links for "SGS Home", "SGS around the world", "Online services", "Site map", and "Contact us". A prominent banner reads "WHEN YOU NEED TO BE SURE" followed by the SGS logo and the slogan "THE REAL QUESTION IS WHO DO YOU TRUST?". Below the banner, a "Quality First" dropdown menu is visible, with "QFirstFood" selected. A sidebar on the left lists various report types: "Informes Muestreo", "Consultas Informes", "Estadísticas", "Facturación", "Accesos al sistema", "Cambio de Contraseña", and "Cerrar Sesión". The main content area is titled "DEMO" and includes a dropdown menu set to "CTS--PRODUCTOS DEL MAR". Under the heading "Seleccione uno de los Reportes Estadísticos:", three options are listed: "1. Resultados Comparativos por Planta en Meses", "2. Resultados Promedio por Planta en Meses", and "3. Resultados Comparativos por Informe". A small bar chart is displayed next to these options. The footer of the page contains the copyright notice "© 2005 - SGS / IT Perú - Todos los derechos reservados" and a "Trusted sites" indicator in the browser's status bar.





## FOOD SERVICES

### ■ QUIENES CONFÍAN EN NOSOTROS

- Coca-Cola Chile
- Wine Service- Heineken
- Loanco S.A.
- David del Curto
- Promar S.A.
- Pesquera San José
- Vital-International
- Cia. Sudamericana de Vapores
- Terpel
- Embotelladora Andina
- Esso Chile
- Nestlé
- Dole Chile
- La Marmite
- Alimentos Osku S.A
- Gutland S.A.
- Omega Seafoods Ltda.
- LSG Sky Chefs Chile S.A.
- Frutexa
- Corpora
- Burger King
- Dominó
- Codelco
- Rosa Sofruco
- Arcoprime (Pronto Copec)
- Agrícola Ariztía Ltda.
- Foodcorp Chile S.A.
- Pesquera Bahía S.A.
- Cultivos Marinos Internac.
- Pesquera Proteus S.A.
- Consorcio Gral. De Exportadores
- Cervecerías CCU
- Pesquera El Golfo
- entre otros

**SGS**

**CONTACTO**

**DIVISIÓN AGRICULTURAL & CTS SGS CHILE LTDA.**

Ignacio Valdivieso N° 2409

San Joaquín - Santiago de Chile

Fono: ( 56-2) 8989500 anexo 511

E-mail : [agroalimentos@sgs.com](mailto:agroalimentos@sgs.com)